

KẾ HOẠCH
Thực hiện công tác dân vận chính quyền
tại Trung tâm Y tế Pleiku năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 27/KH-SYT ngày 30/01/2026 của Sở Y tế Gia Lai triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền trong ngành Y tế năm 2026; Trung tâm Y tế Pleiku xây dựng Kế hoạch thực hiện tại Trung tâm Y tế Pleiku năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong Trung tâm y tế; tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và trách nhiệm của đội ngũ viên chức, người lao động, nhất là người đứng đầu trong thực hiện công tác dân vận chính quyền, gắn với nhiệm vụ chính trị và chuyên môn của ngành Y tế.

Củng cố niềm tin của Nhân dân đối với ngành Y tế; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong lĩnh vực chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe Nhân dân; góp phần tạo sự đồng thuận xã hội, huy động các nguồn lực thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Đổi mới phương thức, nội dung công tác dân vận theo hướng thiết thực, hiệu quả, phải “*quyết liệt hơn, thực tiễn hơn*”; hướng mạnh về cơ sở, lấy người dân làm trung tâm phục vụ, phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

2. Yêu cầu

Việc triển khai công tác dân vận chính quyền phải được thực hiện đồng bộ, thường xuyên, gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện dân chủ ở cơ sở và các phong trào thi đua của ngành Y tế.

Phân công rõ trách nhiệm của người đứng đầu và các bộ phận chuyên môn; tăng cường phối hợp giữa Trung tâm y tế với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong ngành.

Bảo đảm nội dung, tiến độ, chất lượng; có kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết và báo cáo theo quy định.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

a) Trách nhiệm của người đứng đầu

Thủ trưởng trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm toàn diện về công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở; tiếp tục đổi mới phương thức tổ chức thực hiện công tác dân vận phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và yêu cầu nhiệm vụ của ngành Y tế.

Chỉ đạo thực hiện công tác dân vận hướng mạnh về cơ sở, bảo đảm phương châm “*thiết thực, dễ hiểu, dễ thực hiện*”; thực sự “*trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*”, gắn chặt với việc giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề dân sinh, bức thiết, nhất là những nội dung liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người bệnh và Nhân dân.

Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực y tế; bảo đảm các chủ trương, chính sách, pháp luật được tổ chức thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả, đáp ứng quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng và nguyện vọng của Nhân dân.

b) **Cụ thể hóa văn bản và tổ chức thực hiện**

Trung tâm Y tế chủ động xây dựng, ban hành hoặc rà soát, hoàn thiện các văn bản, quy chế, quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền; bảo đảm đúng quy định pháp luật, phù hợp thực tiễn và gắn với nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn được giao trong năm 2026.

Tổ chức triển khai nghiêm Chi thị số 02-CT/TU ngày 25/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác tuyên giáo và dân vận tham gia trong quy hoạch, xây dựng và thực hiện các dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội; bảo đảm các chương trình, dự án thuộc lĩnh vực y tế được triển khai công khai, minh bạch, tạo sự đồng thuận của Nhân dân.

c) **Kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện**

Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận chính quyền tại các đơn vị trực thuộc, trọng tâm là trách nhiệm của người đứng đầu. Thực hiện nghiêm việc sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời chấn chỉnh hạn chế, đồng thời biểu dương, nhân rộng các mô hình, cách làm hiệu quả trong toàn ngành.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác hiệu quả tiện ích của chính quyền số, công nghệ số, trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến viên chức, người lao động và Nhân dân về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới; công tác dân vận phải hướng mạnh về cơ sở với phương châm dân vận “*thiết thực, dễ hiểu, dễ thực hiện*”, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, cụ thể hóa nội dung theo từng nhóm đối tượng, xác định rõ mục tiêu, yêu cầu và kết quả cần đạt, bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

Nội dung tập trung vào tuyên truyền, quán triệt các văn bản của Trung ương, của tỉnh về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới theo nội dung Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) và Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị theo Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị; Quyết định số 74-QĐ/TU ngày 24/11/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Gia Lai; Chương trình hành động số 01-CTr/TU ngày 23/10/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030; Kế hoạch số

01-KH/BCĐ ngày 7/8/2025 của Ban chỉ đạo tỉnh về tiếp tục triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 31/KH/TU ngày 09/01/2026 của Tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2026; Cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026- 2031; các sự kiện chính trị, kinh tế, xã hội của tỉnh trong năm 2026.

3. Thực hiện công tác dân vận gắn với dân chủ ở cơ sở và cải cách hành chính

Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong nội bộ ngành Y tế, gắn với việc xác định rõ vai trò, trách nhiệm và thẩm quyền của người đứng đầu; bảo đảm quản lý thống nhất, tăng tính chủ động, tự chịu trách nhiệm của từng đơn vị trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao.

Đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm giấy tờ, thời gian giải quyết; thực hiện công khai, minh bạch thủ tục hành chính theo quy định; lấy sự hài lòng của người dân, người bệnh làm thước đo đánh giá hiệu quả công tác dân vận chính quyền.

Tổ chức bồi dưỡng, nâng cao năng lực chuyên môn, kỹ năng giao tiếp, ứng xử, kỹ năng dân vận cho đội ngũ viên chức, người lao động; triển khai thường xuyên phong trào “Bình dân học vụ số”, góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng số, phục vụ hiệu quả công tác quản lý và cung ứng dịch vụ y tế.

Đơn vị chủ động xác định lĩnh vực ưu tiên, tập trung nâng cao trình độ công nghệ, thúc đẩy chuyên gia công nghệ, qua đó hình thành các động lực tăng trưởng mới trên nền tảng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

4. Làm tốt công tác dân vận đối với vùng đồng bào dân tộc, tôn giáo

Tập trung triển khai hiệu quả Nghị quyết số 72-NQ/TW của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân; Đề án phát triển hệ thống y tế tỉnh Gia Lai đến năm 2030; Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 07/8/2025 Tỉnh ủy về “Tăng cường hoạt động kết nghĩa giữa các địa phương, đơn vị với các thôn, làng vùng đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh”; các Chương trình mục tiêu quốc gia, các chương trình, đề án phát triển kinh tế - xã hội, xóa đói, giảm nghèo.

Thực hiện tốt công tác bảo đảm an sinh xã hội, chính sách đối với người có công, hộ nghèo và đồng bào dân tộc thiểu số; kịp thời giúp đỡ, cứu trợ các đối tượng có hoàn cảnh khó khăn và cứu trợ xã hội, bảo vệ, chăm sóc trẻ em.

Phát huy vai trò của người có uy tín trong cộng đồng, chức sắc tôn giáo trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định của ngành Y tế; góp phần củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc, giữ vững ổn định xã hội trên địa bàn.

5. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thủ trưởng thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân theo Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Quy chế số 04-QC/TU ngày 25/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Quy chế số 05-QC/TU ngày 16/9/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tăng cường lắng nghe, tiếp thu ý kiến, phản ánh của người dân, người bệnh.

Tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực y tế; hạn chế phát sinh vụ việc phức tạp, kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân.

Thực hiện công khai, minh bạch quy trình, kết quả giải quyết; nâng cao trách nhiệm giải trình của Trung tâm y tế trước Nhân dân.

6. Phát động và thực hiện các phong trào thi đua yêu nước

Phát động và tổ chức thực hiện các phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong lĩnh vực y tế, xây dựng hệ thống chính trị gắn với việc thực hiện kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị “*về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; vận động viên chức, người lao động và Nhân dân tích cực tham gia hưởng ứng các phong trào thi đua, như: “*Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới*”, “*Cả nước chung tay vì người nghèo, không để ai bị bỏ lại phía sau*”, “*Xóa nhà tạm, nhà dột nát*”, “*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa*”, tham gia các phong trào thi đua lao động sản xuất, giải phóng mặt bằng, xóa bỏ hủ tục, xây dựng đời sống văn hóa mới... góp phần hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, chăm sóc và bảo vệ sức khỏe Nhân dân;

Kịp thời phát hiện, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân tiêu biểu; nhân rộng các mô hình, cách làm hay, hiệu quả trong công tác dân vận chính quyền.

7. Phối hợp giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền

Tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong ngành Y tế tham gia giám sát, phản biện xã hội; thực hiện nghiêm Quy định 343-QĐ/TU ngày 04/9/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cán bộ, đảng viên trong việc tiếp thu ý kiến của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trên địa bàn tỉnh; tiếp thu nghiêm túc các ý kiến góp ý xây dựng chính quyền, xây dựng ngành Y tế vững mạnh.

Thực hiện tốt trách nhiệm công khai, minh bạch, giải trình trong hoạt động của Trung tâm Y tế; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và củng cố niềm tin của Nhân dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các khoa, phòng phối hợp với Công đoàn cơ sở Trung tâm Y tế Pleiku tổ chức triển khai, phổ biến thực hiện kế hoạch này.

- Phòng Tổ chức – Hành chính làm đầu mối phối hợp các khoa, phòng có liên quan giúp lãnh đạo Trung tâm hướng dẫn triển khai, kiểm tra, giám sát việc

triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp báo cáo Sở Y tế theo quy định; đề xuất khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong công tác dân vận.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2026 của Trung tâm Y tế Pleiku./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Lãnh đạo TTYT;
- Các khoa, phòng;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT, TCHC. 

GIÁM ĐỐC



Lê Thiện Thanh